

「7つの習慣 J®」オンライン利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、ひふみコーチ株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「7つの習慣 J®」オンラインサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する条件を定めたもので、本サービスをご利用されるお客様と当社間における本サービスに関する利用契約となります。

本サービスのすべての利用者は、本規約にしたがって本サービスの利用をするものとし、本サービスを利用された場合には、本規約に同意したものとみなされます。

第1条（適用）

1. 当社と本規約に基づく利用契約を結ぶのは、本サービスを利用・受講される方（以下「生徒」といいます）が未成年の場合は生徒の保護者（以下「保護者」といいます）、生徒が成年の場合は生徒とします。
2. 本規約においては、本サービスのご利用にあたり、生徒および保護者の皆様に遵守していただくかなければならない事項、および当社と生徒および保護者（総称して以下「利用者」といいます）の皆様との間の権利義務関係が定められており、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとします。
3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール・手引き等、各種の定め（以下「個別規定」といいます）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
5. 保護者は、生徒に対し、本サービスを利用するにあたり本規約および個別規定の内容を遵守させる義務を負うものとします。
6. 本サービスの利用に関わり、Zoom その他の通信サービスや決済サービスなど、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、「7つの習慣 J®」オンラインプログラム（下記ご参照。以下「本プログラム」といいます）を主に Zoom を利用したオンライン会議形式にて提供されるサービスです（将来において Zoom 以外の方法を利用する場合があります）。

【本プログラムについて】

- ①「7つの習慣研修プログラム」は、Franklin Covey USA およびその子会社であるフランクリン・コヴィー・ジャパン株式会社（両者を総称して以下「Fコヴィー」といいます）が独自に開発し、関連する知的財産権を保有する、個人あるいはグループでの使用を目的とし

た特定のオーディオ、ビデオ、マルチメディア制作物、印刷物およびその他の制作物を使用し、これらとノウハウに基づいておこなわれる研修プログラムです。

②本プログラムは、本サービスのチェーン本部である株式会社FCEエデュケーション（以下「FCE社」といいます）が「7つの習慣研修プログラム」を小・中・高校生を対象として提供するために開発した下記の各研修プログラムの総称です。

- i) オンライン「7つの習慣J®」プログラム
- ii) オンライン「7つの習慣J®」セルフリーディングプログラム
- iii) オンライン「7つの習慣J®」アクティブラーナープログラム

③本プログラムの知的財産権はFCE社あるいはFコヴィーが保有しています。また、当社は、本プログラムを使用し生徒に対し本サービスを提供するライセンスをFCE社より付与されています。

2. 本プログラムの授業は、生徒を含む複数の受講者と本プログラムを実施する講師（以下「講師」といいます）をZoomの会議室機能を利用し接続し実施されます。授業の実施頻度は概ね週1回程度を想定していますが、詳細は当社の別途の案内によります。

3. 当社が複数の担当者により本サービスのクラスを複数実施している場合、利用者は当社所定の手続きをおこなうことにより、クラス変更をおこなうことができるものとします。なお、利用者によるクラス変更申請がなされた場合、当社は生徒の状況および当該変更希望先のクラスの状況等を踏まえ、利用者に再考することを提案する場合があります。

第3条（本サービスに関わる利用者の承諾）

1. 本サービスの利用に必要な機器、ソフトウェア、その他設備、および回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他本サービスの利用に必要な一切の準備と維持、およびその費用負担は、利用者が自己の責任をもっておこなうものとします。

2. 利用者は、本サービスが通信環境状況あるいは関連機器等によりその通信速度やレスポンス等が変化し、あるいは音声・映像の通信が切断するなど、授業の進行に不具合が生じる場合があることを了承するものとします。

3. 利用者は、本サービスの品質維持・向上を目的として、当社およびFCE社の講師以外の者が授業の視察し、あるいは授業の様子を録画した画像を視聴することがありますが、利用者は生徒が参加する授業がこれら当社およびFCE社により視察・視聴される可能性があることあらかじめ同意するものとします。

4. 生徒の遅刻や生徒側の通信機器・環境等の不調、その他の理由によって、受講の参加が遅れた場合、授業開始予定時刻を過ぎても生徒がオンライン通信に応じない場合には、欠席扱いとなり、授業を1回分欠席したこととなります。

5. 前項のほか利用者の事情により生徒が授業を受講しなかった場合には、欠席となります。その際、授業の振替および返金対応はなさないものとします。

6. 当社は、当社または講師の事情により授業ができない場合、当該授業に別の講師を割当てることや、任意の講師による別の日時での授業の受講を利用者をお願いすることがあります。

7. 当社は、本サービスの提供にあたり当社が指定している株式会社POPER（以下「POPER社」といいます）の「Comiru」サービス（塾専用コミュニケーション & 業務管理システム。以下「Comiru」といいます）を利用します。

8. 利用者は、利用者に関わる、当社に登録する本サービスの利用者属性情報、本サービスの受講状況、Comiru利用に関わる登録情報および費用等の決済情報および本サービスに関わる利用者の情報を、本サービスおよびチェーンの運営および品質向上を目的として、当社およびPOPER社がFCE社に常時共有されることに承諾いただきます。

9. 生徒が、本サービスにおいて作成または投稿したコンテンツにかかる著作権は生徒または利用者に留保されるものとします。ただし、利用者は、当社およびFCE社に対し、かかるコンテンツの国内外における複製、公衆送信、頒布、翻訳、翻案その他あらゆる形態での利用（第三者に対する再使用許諾を含む。）をする独占的な権利を無償で許諾するものとし、当社以外の第三者に対してコンテンツの利用を許諾することはできないものとします。

第4条（授業料等）

1. 本サービスの授業料は別途当社が案内する固定月額制となっています。

2. 月額授業料は、当該月の授業実施回数に関わらず毎月同額となります（通常授業月3回に加え、学びのシェア会と遊びのシェア会が授業料に含まれます。ただし年末年始、ゴールデンウィーク等の連休、お盆の時期、その他当社が予め定める特殊期間は例外として授業が実施されない場合があります）。

3. 利用者は、本サービスに関わる月額授業料、教材購入料、その他費用（設定がある場合）を、別途当社が定める方法にて支払うものとします。

4. 前項の月額授業料の支払いは、原則クレジットカードを利用いただきます。なお、利用者が希望する場合は口座振替を選ぶこともできます。

5. 利用者が本サービスを利用開始する日が当月の月中である場合、当社から個別に授業料等の案内をすることとします。

第5条（利用者の禁止事項等）

1. 利用者は、本サービスの利用者として登録している期間内において、本規約の目的の範囲内かつ本規約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

2. 利用者は、本サービスの利用に関わり、以下の各号の各行為およびこれらに類似する行為をし、またそのおそれのある行為をしてはなりません。また、保護者は、生徒に対してもこれら行為をなさない様に指導するものとします。

- ①本サービスの Zoom 等における授業風景およびその他関連の様子について映像・音声等を録画・録音する行為
- ②当社または本サービスの他の利用者、その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます。また、授業その他において知り得た他の利用者に関わる事項を第三者に流布する行為や第三者を誹謗・中傷する行為を含みます）
- ③他の利用者の個人情報収集し蓄積する行為、またはこれらをしようとする行為
- ④本サービスを、生徒および保護者を除く第三者に受講・視聴させ、あるいは第三者に本サービスの運営に干渉させる行為
- ⑤当社による本サービスの運営および運営管理業務を妨害するおそれのある行為
- ⑥本サービスの円滑な運営のために当社・講師がなす合理的な要請事項に従わない行為
- ⑦犯罪行為に関連する行為、または公序良俗に反する行為
- ⑧面識のない異性との出会い等を目的として利用する行為
- ⑨猥褻的、暴力的な画像その他一般の方が不快に感じる情報や言動を送信する行為
- ⑩法令または当社若しくは生徒が所属する学校や団体等の内部規則に違反する行為
- ⑪特定の政党もしくは政治団体のための活動、宗教活動等を目的とした一切の行為
- ⑫商業用の広告、宣伝または勧誘を目的とする行為
- ⑬自分以外の人物を名乗ったり、他の企業・団体・組織等の代表権や代理権がないにもかかわらずあるものと装ったり、または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする言動をする行為
- ⑭本サービスにより得た情報や教材等を、無断でそのコピー、複製、SNSその他のWebサイト等へのアップロード、掲示、電送、転売、配布等をする行為
- ⑮事実と反する情報を他の利用者に流布する行為
- ⑯他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為
- ⑰他者に違法行為を勧誘又は助長する行為
- ⑱講師その他当社スタッフおよび他の利用者への暴言・脅迫行為、不良行為、その他嫌がらせ等をする行為
- ⑲本サービス、当社、講師、FCE社、Fコヴィー、POPER社、および他の利用者の信用を失墜・毀損させる行為
- ⑳コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- ㉑虚偽の情報を登録する行為
- ㉒その他、当社が不適切と判断する行為

3. 当社は、利用者の行為が前項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、利用者に事前に通知することなく、登録の取消し、利用停止、授業への参加停止（授業実施中における接続解除による強制排除措置を含みます）等の措置を

採ることができるものとしします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者
に生じた損害について一切の責任を負わないものとしします。

4. 利用者の行為が第2項各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が
判断した場合において、その行為により当社、他の利用者、またはその他第三者に損害を
与えたとき、保護者はこれらの者が被った全ての損害を賠償しなければなりません。

第6条（利用申込・利用者登録）

1. 本サービスの利用を希望する方は、本規約の内容に同意したうえで、当社所定の方法に
より利用申込を行うものとしします。

2. 本サービスの利用申込をした方（以下「利用申込者」といいます）は、当社が当該申込
を承諾した時点で利用者となります。

3. 当社、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断によって、利用申込者
の申込を承諾せず、または承諾した後においてもこれを取り消すことができるものとし
ます。この場合、当社は利用申込者に対し当該承諾しなかった理由または承諾を取り消した理
由を開示する義務を負わないものとしします。

①利用申込者がC o m i r uの利用登録が出来ない場合

②利用申込者が、当社所定の方法によらずに利用申込を行った場合

③利用申込者が、虚偽の事項に基づいて利用申込した場合

④利用申込者が、過去に本規約またはその他の規約・契約等に違反したことを理由として本
サービスまたはその他当社、F C E社、またはP O P R E社のサービス利用停止処分を受け
た者である場合

⑤その他当社が不適切と判断した場合

4. 利用申込者は、利用申込の際その他において、当社が求める事項等について正確に通
知・登録するとともに、以降においてそれら情報に変更があった場合は遅滞なく当社に対し
当社所定の方法にて通知・登録手続きをおこなうものとしします。万一、利用者が連絡先（電
話番号やメールアドレス等）あるいは住所等について不正確な情報が当社に通知され登録
されていた場合において、当社がそれらに基づいてなした連絡・通知等が利用者に到達しな
かった場合においても当社は一切の責任を負わないものとしします。

第7条（利用期間）

1. 本サービスについては、1か月単位でのご利用になり、利用者による解約手続きがなさ
れた場合を除き、ご利用期間は毎月更新されるものとしします。

2. 本規約は、当社がお客様のご利用申込を承諾した日から、利用者が解約手続きをされた
ことにより設定される解約日、もしくはその他事由により本規約に基づく契約が終了する
日まで有効に存続するものとしします。

第8条（解約）

1. 利用者が本サービスの利用を終了し、利用者としての登録の削除を希望する場合、利用者は、当社所定の方法により解約手続きを行うものとします。
2. 毎月の解約申請期限は25日とし、翌月から解約となります。

第9条（解除）

1. 利用者がC o m i r uの利用または登録を終了した場合、当社は利用者に事前の告知等をなすことを要せずに、利用者に対する本サービスの提供を終了し、また利用者登録を削除することができるものとします。
2. 当社は、利用者が次の各号に掲げるいずれかの行為を行った場合、当社の判断によって、利用者による本サービス利用をお断りし、利用者登録を強制的に終了および削除することができるものとします。このとき、当社は利用者に対し当該措置をした理由を開示する義務を負わないとともに、利用者に損害等が生じた場合でも、当社はこれを賠償等する責任を負わないものとします。また、利用者は関連して当社に生じた損害を賠償するものとします。
 - ①当社所定の方法によらずに利用申込を行ったことが明らかとなった場合
 - ②利用者がなした利用申込の内容に虚偽事項があったことが明らかとなった場合
 - ③利用者が登録した本サービスに関わる料金・教材購入等料金の決済ができない場合
 - ④本規約に違反した場合
 - ⑤当社から利用者に対し登録された電話もしくはメール等により連絡しているにも関わらず、合理的な理由なく10日間以上利用者から返信等が無い場合（利用者との連絡が取れない状況が続いた場合）
 - ⑥その他当社が不適切と判断した場合

第10条（個人情報保護）

1. 当社は、利用者に関わる個人情報を当社のホームページにて掲載する「プライバシーポリシー」に則して適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、前項に関わらず、利用者に関わる個人情報を、F C E社およびP O P E R社と共有することができ、利用者はこれに同意します。なお、F C E社およびP O P E R社は利用者の個人情報を各社のホームページまたはC o m i r uサービスサイトにて掲載される「プライバシーポリシー」に則して取り扱います。
3. 当社は、本サービスの一部をZoomその他の第三者サービスを介して提供する場合、当該第三者サービス運営者に対し利用者に関わる個人情報を、本サービス提供に必要な最低限の範囲において提供する場合があります、利用者はこれに予め承諾するものとします。

第11条（本サービスの変更・利用の停止等）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部または一部をいつでも任意の理由で追加、

変更、中断、終了することができます。

2. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の利用を停止または中断することができるものとします。この場合、当社は、本サービスの利用の停止または中断により利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

①当社が本サービスに関わるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

②地震、落雷、火災、停電、疫病蔓延、天災、その他政府・行政機関等の指示・要請などの不可抗力により、本サービスの提供・運用が困難となった場合

③本サービスに関わるコンピュータシステムまたは通信回線が事故により停止等した場合

④その他、当社が本サービスの提供・運用が困難と判断した場合

第12条（免責事項等）

1. 利用者は、本サービスおよび本プログラムの内容あるいはこれらの利用、また当社からの本サービスの提供が、生徒の成長・スキル向上など、利用者に具体的な成果等が創出されることを当社、FCE社、POPER社、およびFコヴィーが保証できるものではないことに同意のうえ本サービスを利用します。

2. 本サービスに係る全ての事項は利用者の自己責任においてなされるものであります。本サービスにより提供される事項等について、それらの採択については利用者の自己責任に基づく判断のもとおこなわれるものであり、結果について当社が責任を負えるものではなく、また当社は責任を負担しません。

3. 利用者が本サービスの利用により、第三者の権利を侵害しまたは第三者に対して損害を与えたこと、あるいは利用者が第三者より権利侵害を受けまたは損害を受けたことに関連して生じた全ての苦情や請求について、当社は一切関知せず、また損害賠償その他の責任・義務を一切負いません。

4. 当社は、本サービスの内容の追加、変更、または本サービスの中断、終了によって利用者が生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。また、アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。

5. 当社は、次に掲げる場合、当該利用者の登録情報や利用者が参加する本サービスの授業風景を録画したデータ等を第三者に開示または提供等すること（総称して以下「開示等」といいます）ができるものとします。当社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負わないものとします。

①当社が、利用者に対し電話をし、または利用者の登録メールアドレスに宛てて開示等の同意を求める電子メールを送信した場合で、次の各号に掲げるいずれかに該当するとき。

(ア)利用者が開示等に同意したとき

(イ)当社が開示等の同意を求める電子メールを送信してから7日以内に、これを拒否する旨の利用者の電子メールでの回答が当社のメールサーバに到達しなかったとき。ただし、緊

急性があり止むを得ない事由が生じたときは除きます。

- ②本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するため必要なとき。
- ③裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けたとき。
- ④本規約に違反する行為またはその恐れのある行為が行われ、利用者または他の利用者の言動等の内容を確認する必要があると当社が判断したとき。
- ⑤人の生命、身体および財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると当社が判断したとき。
- ⑥本サービスを適切に運営するために必要が生じたとき。
- ⑦その他本規約にて定める事項に該当するとき。

第13条（本規約の変更等）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に関わる事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は変更後の本規約を、効力発生日前までに、当社が運営するウェブサイトに掲示します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者が本規約の変更同意したものとみなされるものとします。

第14条（残存条項）

本規約に基づく契約が解約、解除その他理由のいかんに関わらず終了した後においても、第3条の第8項および第9項、第5条の第2項および第4項、第9条第2項、第10条、第12条ないし第15条の各条項はなお有効に存続するものとします。

第15条（協議解決）

当社および利用者は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

発効 2022年4月10日